

がいこくご そうだんまどぐちいちらん
外国語による相談窓口一覧

※新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、受付時間等を見直している場合がございます。

(令和3(2021)年4月1日現在)

使用言語→英:英語、中:中国語、ス:スペイン語、ポ:ポルトガル語、こ:韓国語、にほんご:日本語

相談先	電話番号	受付曜日・日時	対応言語
とちぎ外国人相談サポートセンター (公財)栃木県国際交流協会 ※詳細は http://tia21.or.jp/hello.html	028-627-3399	火～土 週1回	ポ、ス、ベトナム 英、中、タガログ、ネパール、 タイ、シンハラ、タミル、 インドネシア
うつのみやしこくさいこうりゅう 宇都宮市国際交流プラザ 外国人相談窓口 場所:市役所2階 ※受付は終了時間30分前まで	028-632-2834	木	ポ、ス ポ、ス
		第1木	タイ
		第2木	中
		第2木	ベトナム 英
うつのみやしこくさいこうりゅう 宇都宮市国際交流プラザ 外国人相談窓口 場所:うつのみや表参道スクエア 宇都宮市国際交流プラザ ※受付は終了時間30分前まで	028-616-1564	げつ 月	ポ、ス
		第1・3月	ベトナム
		火	中
		水	タイ
		金	英
		第4日(予約制)	英、中、ポ、ス、タイ、ベトナム
NPO法人 デックタイ グループ 生活、行政手続の相談	090-7720-7575	げつ きん やかん 月～金 夜間	タイ
		LINE@ https://dekthaigrou	ぜんじつ 全日
清原地区国際交流会 (生活、労働)	028-667-0384	げつ 月	20:30～22:00 ポ
なかもみ国際交流会「仲間」 なかもみ外国人相談(生活)	0282-86-7910	か すい きん 火・水・金	9:00～17:00 ポ
あしかがし 市民課 (市役所窓口での通訳、生活、 行政手続等)	0284-20-2102	げつ きん 月～金	8:30～17:00 英、ス、ポ
あしかがし 国際交流協会 (生活)	0284-43-2412	げつ きん 月～金	9:00～16:00 中、韓
とちぎしこくさいこうりゅうきょうかい 栃木市国際交流協会 外国人相談窓口 (生活相談、情報提供等)	0282-25-3792	月～金 水、木 火	英、中 ス ス(栃木市役所市民生活課窓口)
		げつ きん 月～金	8:30～17:15 72言語(翻訳機)

さのししみんせいいかつ せいかつあんぜんかかり 佐野市市民生活課 生活安全係 がいこくじん こま そうだん 「外国人のための困りごと相談」 せいかつ しょうひせいいかつ ぎょうせいてつづきとう (生活、消費生活、行政手続等)	0283-20-3014	げつ きん 月～金	8:30～17:00	にほんご 日本語 ※にほんご かいわ かなかた ※日本語で会話ができない方の ばあい つうやく いらい 場合には通訳を依頼するため、 そうだん ひ にちまえ 相談したい日の10日前までに市 みせいかか くる 民生活課に来ること。
かぬましこくさいこうりゆうきょうかい 鹿沼市国際交流協会 せいかつ ぎょうせいてつづきやくしよまどぐち (生活、行政手続、市役所窓口での つうやくとう 通訳等)	0289-60-5931	げつ きん 月～金	9:00～17:00	ぽ、えい、にほん ポ、ス、英、ベトナム、日
にっこうししみんか 日光市市民課 ざいにちがいこくじんそうだんまどぐち せいかつ 在日外国人相談窓口(生活)	0288-21-5111	だい か 第3火	14:00～17:00	えい 英
おやましたぶんかきょうせうごうしえん 小山市多文化共生総合支援センター ぎょうせいてつづきせいいかつ (行政手続、生活)	【ス・ポ優先】 0285-22-9439 【英優先】 0285-22-9678 (R3.5～)	げつ きん 月～金	9:00～17:00	えい、ス、ぽ 英、ス、ポ
もおかしこくさいこうりゆうきょうかい 真岡市国際交流協会 せいかつ しやくしよまどぐち つうやくとう (生活、市役所窓口での通訳等)	0285-83-8719	げつ きん 月～金 げつ 月	8:30～17:00 9:00～16:00	ぽ、えい ポ、ス 英、タガログ
なすしおぼらしがいこくじんせいいかつそうだんまどぐち 那須塩原市外国人生活相談窓口 ひしよか (秘書課)	0287-62-7324	きん 金	9:00～16:00	えい、ス、ぽ 英、ス、ポ
おやましがいこくじんちいきしえん 小山市外国人地域支援センター がいこくじん こそだ (外国人ふれあい子育てサロン) こそだ そうだん (子育てについての相談)	0285-23-1042	げつ きん 月～金	9:00～17:00	ス、ぽ ス、ポ
とちぎ ゆうこうとものかい 栃木インドネシア友好会の会 グローバル・グループ せいかつ きょういくぜんばん (生活、教育全般)	028-658-4080	げつ きん 月～金	9:00～17:00	いんどねしあ インドネシア
おおたわらこくさいこうりゆうかい 大田原国際交流会 せいかつ (生活)	0287-22-5353	まいにち 水	10:00～16:00	にほん 日
くらばねこくさいこうりゆうかい 黒羽国際交流会 せいかつ (生活) (ホテル花月)	0287-54-1105	まいにち 毎日		えい かん 英、韓
こくさいぶんかこうりゆうかい いっくら国際文化交流会	028-634-5409			にほん、えい 日、英

○専門分野に関する相談

ほうりつ
〔法律〕

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ ようび にちじ 受付曜日・日時	たいおう げんご 対応言語
がいこくじんそうだん とちぎ外国人相談サポートセンター (公財)とちぎけんこくさいこりゅうきょうかい 栃木県国際交流協会	028-627-3399	たい か よやくせい 第1火(予約制) しゅくじつ ばあい だい か (祝日の場合は第3火)	10:00～12:00 えい ちゆう 英、中、ポ、ス、ベトナム、 タガログ、ネパール、タイ、 シンハラ、タミル、インドネシア ※ そのた げんご ようそうだん ※ その他の言語は要相談

けんこう いりよう
〔健康・医療〕

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ ようび にちじ 受付曜日・日時	たいおう げんご 対応言語
がいこくじんそうだん とちぎ外国人相談サポートセンター (公財)とちぎけんこくさいこりゅうきょうかい 栃木県国際交流協会 せいしんほけん (精神保健)	028-627-3399	つき かい よやくせい 月1回(予約制)	15:00～16:00 えい ちゆう 英、中、ポ、ス、ベトナム、 タガログ、ネパール、タイ、 シンハラ、タミル、インドネシア ※ そのた げんご ようそうだん ※ その他の言語は要相談
ふくだかねびやういん 福田記念病院	0285-84-1171	げつ ど 月～土	8:30～11:30 14:00～17:30 ポ、ス (土曜日は11:30まで)
あむだ AMDA こくさいいりようじょうほう 国際医療情報センター	03-6233-9266	英語:毎日 韓国語・フィリピン語: 月 中国語・タイ語:火 スペイン語・ベトナム 語:水(ベトナムは第2、 第4水曜のみ) 中国語:木 ポルトガル語:金	10:00～16:00 えい ちゆう かん 英、中、韓、タイ、ス、ポ、 フィリピン、ベトナム、 やさしいにほんご 日本語

ざいりゅうしかく
〔在留資格〕

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ ようび にちじ 受付曜日・日時	たいおう げんご 対応言語
がいこくじんそうだん とちぎ外国人相談サポートセンター (公財)とちぎけんこくさいこりゅうきょうかい 栃木県国際交流協会 ざいりゅうしかく (在留資格、ビザ)	028-627-3399	だい すい よやくせい 第2水(予約制) しゅくじつ ばあい だい すい (祝日の場合は第4水)	10:00～12:00 えい ちゆう 英、中、ポ、ス、ベトナム、 タガログ、ネパール、タイ、 シンハラ、タミル、インドネシア ※ た げんご ようそうだん ※ その他の言語は要相談
うつのみやしこくさいこりゅう 宇都宮市国際交流プラザ ぎょうせいしよむりょうそうだん 行政書士無料相談 ざいりゅうしかく こくせき きか (在留資格、国籍・帰化)	028-616-1564	だい げつ 第3月 しゅくきゅうじつ ばあい (祝日休みの場合は だい げつ 第4月)	15:00～17:00 ようよく ようそうだん 要予約・要相談
あしかがしこくさいこりゅうきょうかい 足利市国際交流協会 ざいりゅうしかくそうだん 在留資格相談	0284-43-2412	だい すい 第2水	13:00～16:00 ちゆう かん 中、韓
かぬましこくさいこりゅうきょうかい 鹿沼市国際交流協会 こくせき ざいりゅうしかくそうだん 国籍・在留資格相談	0289-60-5931	だい すい 第3水	10:00～12:00 えい べトナム にち ポ、ス、英、ベトナム、日 ※ でんわ よやく ひつよう ※ 電話で予約が必要

にゅうこくかんりきょく 入国管理局 がいこくじんざいりゅうそうごう 外国人在留総合インフォメーションセ ンター	0570-013904 でんわ IP電話、PHS、 かいがい 海外からは 03-5796-7112 ホームページ： http://www.immi- moj.go.jp/info/	げつ きん 月～金 しゅくじつ のぞ (祝日を除く)	8:30～17:15	えい ちゅう かん など 英、中、韓、ス等
にゅうこくかんりきょく 入国管理局 がなそうだん ワンストップ型相談センター がいこくじんそうごうそうだんし えん (外国人総合相談支援センター)	Tel 03-3202-5535 Fax 03-5155-4039	ちゅうごくご えいご げつ きん 中国語・英語：月～金 だいい たい すいようび のぞ (第2第4水曜日は除く) ポルトガル語：月・火・ もく 木 ご げつ か すい スペイン語：月・火・水 ご か インドネシア語：火 ご げつ すい ベトナム語：月・水 ご きん タガログ語：金	8:30～17:15	えい ちゅう 英、中、ポ、ス、インドネシア、 ベトナム、タガログ
にゅうこく かんり きょく 入国管理局 がなそうだん ワンストップ型相談センター がいこくじんそうごうそうだんし えん (外国人総合相談支援センター埼玉)	Tel 048-833-3296 Fax 048-833-3600	にゅうこく ざいりゅうてつづきそう ・入国、在留手続 相 だん あんない げつ すい きん 談・案内 (月・水・金) がいこくじん たい しゅうぎよ ・外国人に対する就業 うとう かん そうだん あ 等に関する相談・案 んない たい かようび 内 (第3火曜日) せいかつ たかくしゅせい ・生活その他各種生活 つかんれん かか あ 関連サービスに係る案 んない 内 じょうじ (常時)	9:00～16:00	えい ちゅう かん 英、中、韓、ポ、ス、タガログ、 タイ、ベトナム、インドネシア、 ネパール、インドネシア、ネ パール、やさしい日本語

じんけんそうだん
〔人権相談〕

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ ようび にちじ 受付曜日・日時	たいおう げんご 対応言語
ぜんこく ほうむきょく ちほうほうむきょく ほんきょく 全国の法務局、地方務局の本局 がいこくじん じんけんそうだん 外国人のための人権相談	0570-003110 うつのみやほうむきょく (宇都宮法務局)	へいじつ ねんまつねんし のぞ 平日(年末年始を除く)	えい ちゅう かん 英、中、韓、フィリピン、ポ、ベト ナム、ネパール、ス、インドネシ ア、タイ
ほうむしやう がいこくこ じんけんそうだん 法務省 外国語人権相談ダイヤル	0570-090911	へいじつ ねんまつねんし のぞ 平日(年末年始を除く)	えい ちゅう かん 英、中、韓、フィリピン、ポ、 ベトナム、ネパール、ス、 インドネシア、タイ

ろうどうじょうけん
〔労働条件〕

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ にちじ 受付日時	たいおう げんご 対応言語	
とちぎろうどうきじゆんかんとうくよ 栃木労働基準監督署	0282-24-7766	すい 水	8:30～16:00 ちゅう 中	
とちぎろうどうきよかんとうくか 栃木労働局監督課	028-634-9115	げつ きん 月・金	9:00～12:00 13:00～16:30 ポ、ス、英	
こうせいろうどうしやう 厚生労働省	0570-001701	月～金	えい 英	
がいこくじんろうどうしやむ そうだん 外国人労働者向け相談ダイヤル	0570-001702		ちゅう 中	
	0570-001703		ポ	
	0570-001704		ス	
	0570-001705		タガログ	
	0570-001706		ベトナム	
	0570-001707		10:00～12:00 13:00～16:30 ミャンマー	
	0570-001708		火～木	ネパール
	0570-001709		木・金	かんこく 韓国
	0570-001712		水	タイ
	0570-001715		水	インドネシア
	0570-001716		水	カンボジア(クメール)
0570-001718	金		モンゴル	

しゅうしょく
〔就職〕

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ ようび にちじ 受付曜日・日時	たいおう げんご 対応言語
うつのみやこうきやうしよくぎやうあんでいしよ 宇都宮公共職業安定所 うつのみやえきまえ ハローワーク宇都宮駅前プラザ がいこくじんそうだん (外国人相談コーナー)	028-623-8609	ポルトガル語・スペイン 語:月曜 英語:火曜 中国語:木曜	13:30～17:30 英、中、ポ、ス
もおかこうきやうしよくぎやうあんでいしよ 真岡公共職業安定所	0285-82-8655	か すい きん 火・水・金	(火)9:00～12:00 13:00～16:00 (水)9:00～12:00 13:00～16:00 (金)9:00～12:00 ポ、ス
おやまこうきやうしよくぎやうあんでいしよ 小山公共職業安定所	0285-22-1524	月～金	(月)9:00～16:00 (火)～(金) 9:00-14:00 ポ、ス

かんこう
〔観光〕

そうだん さき 相談先	でんわ 電話	うけつけ にちじ 受付日時	たいおう げんご 対応言語
にっこうきやうど 日光郷土センター いっしや にっこうしかんこうきやうかいにほんしぶ (一社)日光市観光協会日本支部)	0288-54-2496	つうねん 通年	9:00～17:00 えい 英
にっこうえき JR日光駅ツーリストインフォメーション センター		つうねん 通年	9:00～17:30 えい 英
とうぶにっこうえきかんこうあんでいしよ 東武日光駅観光案内所	0288-53-4511	つうねん 通年	8:30～17:00 えい 英
とうぶてつどうにっこう 東武鉄道日光コンシェルジュ		つうねん 通年	8:20～17:00 えい 英